

Algemene voorwaarden Dharkon Tactical Supplies

Datum: 26-09-2007

1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Dharkon Tactical Supplies en op alle (afnemers van producten van Dharkon Tactical Supplies) gesloten overeenkomsten.
- 1.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.

2 Bestellen & tot stand komen overeenkomst

- 2.1 Alle uitingen van Dharkon Tactical Supplies op de website of in advertenties gelden als een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 2.2 Bestellingen kunnen online via de website, per e-mail, of telefonisch worden geplaatst.
- 2.3 Dharkon Tactical Supplies behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren. Voorts kunnen aan de acceptatie van bestellingen voorwaarden worden verbonden zoals vooruitbetaling.
- 2.4 Indien acceptatie van een bestelling van een bepaald artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Dharkon Tactical Supplies in overleg met de afnemer trachten een qua prijs en kwaliteit vergelijkbaar artikel te leveren. De bestelling zal na overeenstemming in aangepaste vorm worden geaccepteerd.
- 2.5 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat Dharkon Tactical Supplies de bestelling heeft geaccepteerd.

3 Prijzen

- 3.1 De prijzen op de websites van Dharkon Tactical Supplies zijn de actuele prijzen. De prijzen in advertenties kunnen daarvan afwijken vanwege prijswijzigingen die na het plaatsen van de advertentie zijn doorgevoerd.
- 3.2 Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is Dharkon Tactical Supplies bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.
- 3.3 Alle prijzen zijn inclusief kosten van verpakking en BTW, exclusief kosten van vervoer, verzending en wettelijke bijdragen tenzij anders vermeld staat. Per bestelling wordt, afhankelijk van de wijze van betaling, éénmalig een op de websites vermelde bijdrage in de verzendkosten in rekening gebracht.
- 3.4 Dharkon Tactical Supplies is ook na het tot stand komen van de overeenkomst bevoegd wijzigingen in het tarief van de omzetbelasting en eventuele andere belastingen en/of heffingen door te berekenen.

4 Levering

- 4.1 Dharkon Tactical Supplies bepaalt de wijze van vervoer en de vervoerder. Indien de afnemer bijzondere vervoerswensen heeft, komen de extra kosten voor zijn rekening. Alle bestellingen worden op het opgegeven afhaalpunt of straatadres van de afnemer afgeleverd.
- 4.2 Dharkon Tactical Supplies levert de bestelling met bekwame spoed af. Bij vertraging in de aflevering van de hele bestelling of een deel daarvan verzendt Dharkon Tactical Supplies uiterlijk binnen drie weken na de acceptatie van de bestelling een bericht. Afnemer heeft dan het recht om uiterlijk binnen zeven dagen na ontvangst van het vertragsbericht de bestelling, voor zover vertraagd, zonder kosten te annuleren. Dit geldt niet voor artikelen die speciaal voor de afnemer zijn besteld.
- 4.3 Dharkon Tactical Supplies behoudt zich het recht voor de bestelling in gedeelten af te leveren. Aan deelleveringen of nalevering zijn geen extra kosten verbonden.
- 4.4 Ondanks alle zorgvuldigheid die wij bij bestellingen in acht nemen, kan het voorkomen dat een bestelling niet of onvolledig wordt geleverd. De afnemer is gehouden dit binnen 7 dagen na ontvangst van de artikelen te melden. Alsdan wordt de levering eventueel op kosten van Dharkon Tactical Supplies aangevuld of opnieuw gedaan.

5 Betaling

- 5.1 Betaling geschiedt per vooruitbetaling via bankoverwijzing, Ideal, of Paypal, op nader op de websites en in de catalogi uiteengezette voorwaarden.
- 5.2 Bestellen op rekening is niet mogelijk zonder toestemming van Dharkon Tactical Supplies
- 5.3 In daartoe aanleiding gevende gevallen behoudt Dharkon Tactical Supplies zich het recht voor een voorgestelde betaalwijze niet te aanvaarden. In dat geval wordt dat meegedeeld en wordt de na vooruitbetaling toegezonden.
- 5.4 Verrekening met vorderingen op Dharkon Tactical Supplies of opschorting is niet toegestaan tenzij zulks alsnog schriftelijk wordt overeengekomen.

6 Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Afgeleverde artikelen blijven eigendom van Dharkon Tactical Supplies , totdat aan alle (betalings) verplichtingen is voldaan. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.
- 6.2 Dharkon Tactical Supplies is onherroepelijk gemachtigd zonder dat ingebrekestelling is vereist de artikelen die het eigendom van Dharkon Tactical Supplies zijn gebleven terug te (laten) nemen.

7 Retourrecht

- 7.1 De afnemer heeft het recht door Dharkon Tactical Supplies geleverde artikelen binnen tien werkdagen na ontvangst te retourneren in originele verpakking, onder toezending van een kopie van de betreffende factuur en vermelding van

de reden van retourzending. Dit geldt niet voor artikelen die speciaal voor de afnemer zijn besteld, of artikelen die beschadigd zijn door de afnemer.

7.2 Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, voldoet Dharkon Tactical Supplies de betaalde prijs, met uitzondering van de verzendkosten van de zending, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen.

7.3 Wanneer de door Dharkon Tactical Supplies afgeleverde artikelen niet binnen de "zichttermijn" van artikel 7.1 zijn teruggezonden, gelden de zaken als geaccepteerd.

7.4 Van het retourrecht zijn uitgesloten:

- ⌚ batterijen en accu's;
- ⌚ artikelen waarbij de verpakking is geopend;
- ⌚ bijzondere bestellingen

8 Garantie

8.1 Dharkon Tactical Supplies garandeert de kwaliteit van de door haar geleverde artikelen gedurende twaalf maanden na aflevering.

8.2 Garantie-aanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk bij Dharkon Tactical Supplies worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en onder toezending van een kopie van de factuur.

8.3 Deze garantie houdt in dat indien aan de in 8.2 gestelde voorwaarden is voldaan, Dharkon Tactical Supplies het artikel kosteloos repareert of vervangt (ter keuze van Dharkon Tactical Supplies). Deze garantie omvat echter geen bijkomende kosten, zoals van in het kader van de reparatie of vervanging getroffen noodzakelijke (bouwkundige e.d.) voorzieningen.

8.4 Deze garantie is niet van toepassing indien:

- ⌚ het artikel of apparaat bij terugzending onvoldoende wordt beschermd tegen transportschade;
- ⌚ wijzigingen aan het artikel of apparaat zijn aangebracht;
- ⌚ sprake is van gebreken die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing;
- ⌚ het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid;
- ⌚ sprake is van een van buiten komend onheil, zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen enz.;
- ⌚ Dharkon Tactical Supplies niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek.

9 Persoonsgegevens

9.1 Persoonlijke gegevens worden in het klantensysteem van Dharkon Tactical Supplies opgeslagen om de bestellingen te verwerken. Daarnaast gebruikt Dharkon Tactical Supplies de gegevens voor interne marketingdoeleinden, zoals bijvoorbeeld het toesturen van e-mails. Dharkon Tactical Supplies hanteert bij het gebruik van persoonlijke gegevens de desbetreffende

wetgeving en de richtlijnen van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie.

9.2 Dharkon Tactical Supplies verstrekt nooit informatie aan derden

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Dharkon Tactical Supplies met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder artikel 8 geregelde garantie.
- 10.2 Dharkon Tactical Supplies is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, fouten op de site, door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.
- 10.3 Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van Dharkon Tactical Supplies beperkt tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de terzake verzonden factuur.

11 Informatievoorziening

- 11.1 Uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst worden deze algemene voorwaarden door Dharkon Tactical Supplies al dan niet elektronisch aan de afnemer aangeboden. De afnemer is zelf verantwoordelijk voor het desgewenst uitprinten of opslaan van de voorwaarden.
- 11.2 Dharkon Tactical Supplies stelt op haar website de volgende informatie beschikbaar:
- ⌚ haar vestigingsadres en het inschrijvingsnummer bij de Kamer van Koophandel
 - ⌚ de belangrijkste kenmerken van de producten, waaronder de prijs
 - ⌚ de wijze en kosten van aflevering en betaling
 - ⌚ het adres waar klachten kunnen worden ingediend indien dat anders is dan haar vestigingsadres.
- 11.3 Indien afnemer de overeenkomst wenst te ontbinden of vernietigen op grond van het feit dat Dharkon Tactical Supplies niet zou voldoen aan wettelijke informatieplichten, dient dit recht te worden uitgeoefend binnen 14 werkdagen na acceptatie van de bestelling.

12 Geschillen

- 12.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement te Roermond bevoegd, tenzij Dharkon Tactical Supplies voor de rechter van uw woon- respectievelijk vestigingsplaats kiest.